

## ПРО КОМПАНІЮ

Відомості про найменування	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПАРТНЕР ФІНАНС», ТОВ «ПАРТНЕР ФІНАНС»
Інформація про торговельну марку (знаки для товарів і послуг), під якими Товариство надає послуги	КредитКафе
Відомості про державну реєстрацію в Єдиному державному реєстрі	Номер запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: 10651020000016198. Дата державної реєстрації ТОВ «ПАРТНЕР ФІНАНС»: 23.08.2012р.
Ідентифікаційний код юридичної особи	38327699
Відомості про місцезнаходження	Місцезнаходження відповідно до відомостей з Єдиного державного реєстру – 02121, м. Київ, вул. Харківське шосе, 201-203, оф. 43. Електронна адреса: info@creditcafe.com.ua. Контактний телефон: 044-360-05-00.  Фактична адреса місцезнаходження – 02121, м. Київ, вул. Харківське шосе, 201-203, оф. 43. Електронна адреса: info@creditcafe.com.ua. Контактний телефон: 044-360-05-00.
Відомості щодо включення Товариства до Державного реєстру фінансових установ	Товариство включено до Державного реєстру фінансових установ на підставі Розпорядження №231 від 22.01.2013р. Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг.  Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія ФК № 380 видане 22.01.2013р. ( <a href="https://kk.ua/docs/static/license_and_rules/license-and-rules.pdf">https://kk.ua/docs/static/license_and_rules/license-and-rules.pdf</a> ).  Комплексна інформаційна система Національного банку України ( <a href="https://kis.bank.gov.ua/">https://kis.bank.gov.ua/</a> ).
Перелік власних вебсайтів	<a href="https://kk.ua/">https://kk.ua/</a>
Перелік фінансових послуг, які має право надавати ТОВ «ПАРТНЕР ФІНАНС»	<u>Види фінансових послуг без отримання ліцензій</u> та/або дозволів відповідно до законодавства та на підставі Додатку до Свідоцтва про реєстрацію фінансової установи №380 серії ФК від 22.01.2013 року: залучення фінансових активів юридичних осіб із зобов'язанням щодо наступного їх повернення;

	<p>надання гарантій; надання позик; надання поручительства; факторинг; надання фінансових кредитів за рахунок власних коштів.</p> <p><u>Види фінансових послуг на підставі ліцензій:</u> Надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту (Ліцензія видана розпорядженням Нацкомфінпослуг №1531 від 11.05.2017р.).</p> <p>Порядок і умови надання послуг вказані в Правилах надання позик ТОВ «Партнер Фінанс», розміщених на цьому сайті в розділі «Ліцензія та правила».</p> <p>Вартість, ціна/тарифи, розмір процентів змінюються залежно від суми та строку кредиту, а також залежно від того, чи скористається споживач акційною пропозицією яка може надаватися Товариством. Стандартна процентна ставка становить 2% в день від суми кредиту (залишку суми кредиту). Товариство має право включати в умови Договору комісію за видачу позики від 14% до 28,1% від суми кредиту.</p>
Відомості про режим робочого часу	з 08:00 до 20:00 у будні дні з 10:00 до 18:00 у вихідні дні
Відокремлені підрозділи у ТОВ «ПАРТНЕР ФІНАНС»	Відсутні відокремлені підрозділи фінансової установи.
Відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, застосування процедури санації фінансової установи	Не порушувалось провадження у справі про банкрутство
Відомості про початок процедури ліквідації Товариства послуг із зазначенням дати прийняття рішення про відкриття ліквідаційної процедури та найменування органу Товариства або суду, який прийняв відповідне рішення	Рішення про ліквідацію фінансової установи не приймалось
Річна фінансова та консолідована фінансова звітність	Інформація міститься в розділі «Фінансові дані».

Відомості про склад наглядової ради та виконавчого органу	Наглядова рада в Товаристві не створювалась. Виконавчий орган Товариства: директор. Керівник Товариства (директор): Коваль Наталія Юріївна.
Інформація про механізми захисту прав споживачів фінансових послуг	<p>Кожен споживач фінансових послуг ТОВ «Партнер Фінанс» має право звернутися до Товариства як надавача фінансових послуг, а Товариство зобов'язане розглянути звернення у належний строк.</p> <p>Загальний порядок вирішення спорів передбачає, що усі суперечки щодо наданих ТОВ «Партнер Фінанс» фінансових послуг мають вирішуватися користувачами шляхом переговорів.</p> <p>Механізм захисту прав споживачів включає можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг.</p> <p>Товариство здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян».</p> <p>Звернення споживачів фінансових послуг у письмовому вигляді необхідно направляти за адресою: 02121, м. Київ, вул. Харківське шосе, 201-203, офіс 43 або на офіційну електронну пошту. Порядок розгляду звернень Товариством міститься у розділі «Ліцензія та правила».</p> <p>У випадку неможливості врегулювання спірних питань, споживач фінансових послуг може звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за нижченаведеною та контактною інформацією на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: <a href="https://bank.gov.ua">https://bank.gov.ua</a>) або до судових органів у порядку, визначеному законодавством України.</p> <p>Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства – відсутні.</p>
Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги	<p>Державне регулювання діяльності Товариства з 01.07.2020 здійснює Національний банк України.</p> <p>Місцезнаходження: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9; телефон: 0 800 505 240.</p> <p>Звернення громадян: Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601 Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601 e-mail: <a href="mailto:nbu@bank.gov.ua">nbu@bank.gov.ua</a>; сайт в мережі Інтернет: <a href="https://bank.gov.ua/">https://bank.gov.ua/</a>.</p>

## УМОВИ КРЕДИТУВАННЯ

Сума та ліміт	<p>Сума (ліміт) на яку (який) може бути наданий споживчий кредит (від мінімального розміру до максимального), строк користування нею (ним) (від мінімального значення до максимального) зазначені в умовах споживчих продуктів за посиланням <a href="https://kk.ua/">https://kk.ua/</a>.</p> <p>Також їх значення можна визначити, скориставшись калькулятором.</p>
Наявність, перелік і вартість супровідних послуг кредитних посередників та третіх осіб, включаючи розмір платежу та базу його розрахунку, з урахуванням вимог законодавства України	<p>Укладення договору не потребує укладання договорів щодо супровідних послуг третіх осіб/кредитних посередників, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту.</p>
Правила та договори	<p>Правила надання фінансових послуг розміщені за посиланням: <a href="https://kk.ua/docs/static/license_and_rules/pravila-nova-redakczija.pdf">https://kk.ua/docs/static/license_and_rules/pravila-nova-redakczija.pdf</a>.</p> <p>Примірний кредитний договір розміщено за посиланням: <a href="https://kk.ua/docs/static/license_and_rules/primirnij-dogovir-nova-redakczija.pdf">https://kk.ua/docs/static/license_and_rules/primirnij-dogovir-nova-redakczija.pdf</a>.</p>
Загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений – порядок визначення таких витрат	<p>Порядок визначення витрат встановлений Правилами розрахунку небанківськими фінансовими установами України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит, що затверджено Постановою Правління Національного банку України 11.02.2021 №16</p>
Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг	<p>Відповідно до ст.15 Закону України “Про споживче кредитування” споживач має право на відмову від договору про споживчий кредит в порядку передбаченому даним Законом</p>
Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору	<p>1. Споживач має право протягом 14 календарних днів з дня укладення договору про споживчий кредит відмовитися від договору про споживчий кредит без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів.</p> <p>2. Про намір відмовитися від договору про споживчий кредит споживач повідомляє кредитодавця у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України “Про електронні документи та електронний документообіг”) до закінчення строку, встановленого частиною першою цієї статті.</p> <p>Якщо споживач подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій.</p>

	<p>3. Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від договору про споживчий кредит споживач зобов'язаний повернути кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з цим договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою договором про споживчий кредит.</p> <p>4. Споживач не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі у зв'язку з відмовою від договору про споживчий кредит.</p> <p>5. Відмова від договору про споживчий кредит є підставою для припинення договорів щодо додаткових чи супутніх послуг, що були визначені як обов'язкові для отримання кредиту, укладених споживачем. Кредитодавець або третя сторона зобов'язані повернути споживачу кошти, сплачені ним за такі додаткові чи супутні послуги, не пізніше як протягом 14 календарних днів з дня подання письмового повідомлення про відмову від договору про споживчий кредит, якщо такі послуги не були фактично надані до дня відмови споживача від договору про споживчий кредит у порядку, визначеному законодавством.</p> <p>6. Право на відмову від договору про споживчий кредит не застосовується щодо:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) договорів про споживчий кредит, виконання зобов'язань за якими забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів);</li> <li>2) споживчих кредитів, наданих на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від договору про споживчий кредит, встановленого частиною першою цієї статті.</li> </ol>
Строк дії договору (якщо застосовується)	До 366 днів, з можливістю пролонгації за взаємною згодою сторін.
Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій	<p>Позичальник має право достроково розірвати договір, повністю повернувши одержаний Кредит, Проценти та інші платежі, передбачені Договором.</p> <p>Клієнт має право достроково повернути кредит без будь-якої додаткової плати, пов'язаної з достроковим поверненням. Клієнт у разі дострокового повернення кредиту сплачує кредитодавцю проценти за користування кредитом, за період фактичного користування кредитом</p>
Порядок внесення змін та доповнень до договору	Всі додатки, зміни та доповнення до договору мають бути вчинені в письмовій формі та підписані належним чином сторонами та є невід'ємною частиною договору
Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги	Процентна ставка є фіксованою та не підлягає збільшенню за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги